



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Проект: Активните граждани променят местните политики
№ BG05SFOP001-2.025-0158
ЦЕНТЪР ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНИ ПРОГРАМИ И СОЦИАЛНИ ИНИЦИАТИВИ
Дейност 2: Проучване сред жителите на област Ямбол**

Доклад за проведено проучване

Териториален обхват на проучването:

Петте общини в област Ямбол- Болярово, Елхово, Стралджа, Тунджа и Ямбол

Период за провеждане на проучването: октомври-ноември 2022 г.

Цели на проучването:

- Открито и отговорно управление на петте общини в област Ямбол;
- Активиране на гражданите от област Ямбол за оказване на влияние при формиране и изпълнение на местни политики;
- Даване на обратна връзка на местните общини за това как гражданите възприемат тяхното управление;
- Отправяне на препоръки към местните общини, които са насочени към подобряване на тяхната дейност и политики;
- Повишаване ефикасността на общинските администрации и предоставяните от тях публичните услуги.

Целеви групи на проучването:

Анкетирани са общо 283 респондента от област Ямбол, от тях 58 са попълнили анкетата електронно.

Респондентите са разделени в три целеви групи:

1. Администрация – 43 анкетирани;
2. НПО – 59 анкетирани;
3. Граждани – 181 анкетирани.

Данни от проведеното проучване:

Методът на събиране на първичната информация е анкета с анкетъор. На респондентите бяха зададени 16 въпроса, като последните 5 са демографски.

За целта на проекта, на гражданите бяха зададени и няколко отворени въпроса (въпрос 4, 5, 10 и 11), тъй като ни интересува тяхното мнение, идеи, препоръки. Техните отговори подробно са описани в отчетите на тримата анкетъори, а за крайната обработка на резултатите всички отговори на отворените въпроси бяха обособени в няколко групи.

Представено е разпределението на отговорите на всеки въпрос в приложените таблици и диаграми. /Приложение 1 - едномерни разпределения, диаграми/

На въпрос №1: Доволни ли сте от цялостната работа на Вашата община? положителен отговор са дали 200 от респондентите, или това са 70,7 % от всички анкетираните. С „не“ са отговорили 14 човека – 4,9%, „отчасти“ са отговорили 63-ма и това са 22,3% от анкетираните, а „не мога да преценя“ са посочили 6-ма – 2,1%.

На въпрос №2: Доволни ли сте от качеството на административните услуги, извършвани от Вашата община? С „да“ са отговорили 189 от респондентите – 66,8%, „не“ са посочили 16 анкетираните – 5,7%, „отчасти“ са отговорили 63 – 22,3%, а „не мога да преценя“ са посочили 15 – 5,3%.

На въпрос №3: Как оценявате работа на Вашата община през последната година? отлична оценка са дали 75 от респондентите – 26,5%, „Много добре“ са посочили 112 – 39,6%, „Добре“ са отговорили 47 – 16,6%, „Средно“ са посочили 32-ма – 11,3%, „Лошо“ са отговорили 12 – 4,2%, „много лошо“ не е посочил никой от анкетираните, а 4-ма не могат да преценят – 1,4%

На въпрос №4: Какво най-много ви харесва в досегашната работа на Вашата община? респондентите дават най-разнообразни отговори, които са обобщени в няколко групи:

Отговор „всичко“ са дали 17 от респондентите – 6%;

Отговори, свързани с инфраструктурата, благоустройството, обновяване са дали 132 анкетираните – 46,6%.

Доволни от „административното обслужване“, дейността на общината, работата по проекти – са 59 от анкетираните, или 20,8% от всички анкетираните.

Друго, което харесва на анкетираните в голяма степен е социално-икономическите промени – 4,6%.

На следващо място анкетираните са дали отговори, свързани с културата, образованието, спорта – 1,1% от анкетираните.

20,8% от анкетираните не са дали отговор на този въпрос.

На въпрос №5: Какво не ви харесва в досегашната работа на общината? респондентите дават отговори, които сме групирани по следния начин:

- Инфраструктура – 6,4% от анкетираните;
- Безработицата – 0,4%;
- Липсата на чужди инвестиции – 1,8%;
- Работата на администрацията(в т.число работата на общините, кметовете, недоволство от досегашната работа – забавени проекти, Новата болница на гр. Ямбол) 9,2%;
- Градски транспорт – 2,8%;
- Корупция – 0,4%;
- Чистотата, сметоизвозването, опазването на околната среда – 6% от анкетираните;
- Проблемът с емигрантите – 0,4%
- Слаба социална политика – 1,1%

Много голям е процентът на анкетираните, които не са дали никакъв отговор на този въпрос – 203 анкетираните или 71,7%

На въпрос №6: Известно ли ви е за съдебни дела, заведени срещу някоя от общините в област Ямбол? „да“ са посочили 35 от респондентите – 12,4%, „не“ са посочили 246 – 86,9%.

На въпрос №7: Вие лично завеждали ли сте дело срещу някоя община? с „да“ са отговорили 3-ма от анкетираните – 1,1%, „не“ са посочили 279 анкетираните – 98,6%, един не е дал отговор.

На въпрос №8: Смятате ли, че вашата община се управлява открито и отговорно? „да“ са отговорили 144 от респондентите – 50,9%, „донякъде“ са посочили 68 – 24%, „не“ са отговорили 39 – 13,8% и 32-ма не могат да преценят – 11,3%

На въпрос №9: Съгласни ли сте с твърдението, че активните граждани могат да влияят върху дейността на тяхната община? „напълно съм съгласен“ са посочили 91 от респондентите – 32,2%, „съгласен съм“ са посочили 102-ма – 36% от всички анкетираните, „съгласен отчасти“ са посочили 57 – 20,1%, „не съм съгласен“ са посочили 19 – 6,7%, а „не мога да преценя“ – 13, които са 4,6% от всички анкетираните.

На въпрос №10: Какво е необходимо да се направи във вашата община следващите 2-3 години? анкетираните дават препоръки, които са групирани по следния начин:

- Подобряване на инфраструктурата – 32,2%;
- Подобряване на качеството на административните услуги – 8,5%
- Опазване на околната среда, туризъм – 1,8%;
- Социални (тук влизат предложения, вързани с етническите групи, хората в неравностойно положение, клубове) -8,5%
- Икономически, свързани със създаване на условия за работа на младите, на хора от различни етноси, привличане на инвестиции, повече средства за малките общини – 15,5%
- Подобряване на образованието, развитие на културата, спорт, туризъм – 1,4%
- Здравеопазване, завършването на Новата болница в гр. Ямбол, привличане на специалисти в здравната област – 2,8%

Не са дали препоръки 83 от анкетираните, които са 29,3%.

На въпрос №11: Какви са конкретните ви препоръки към вашата община? анкетираните дават аналогични на 10-ти въпрос препоръки.

Интересно е да видим каква е удовлетвореността от работата на общините според гражданите спрямо всяка от петте общини. За това сме анализирали въпрос 1 Доволни ли сте от цялостната работа на Вашата община? спрямо въпрос 13 Вашата община? /в Приложение 2 крос-таблицы/

Доволни от работата на община Ямбол са 71,8% ;

„Не“ за Ямбол са посочили 3,2%;

Отчасти са доволни 21,8%

„Не мога да преценя“ са посочили 3,2%

Доволни от работата на община Тунджа са 64,9% ;

„Не“ за Тунджа са посочили 10,8%

„Отчасти“ – 24,3%

„Не мога да преценя“ - 0

Доволни от работата на община Елхово са 56,3% ;

„Не“ за Елхово са посочили 18,8%

„Отчасти“ – 25%

„Не мога да преценя“ - 0

Доволни от работата на община Стралджа са 81,3% ;

„Не“ за Стралджа - 0

„Отчасти“ – 18,8%

„Не мога да преценя“ - 0

Доволни от работата на община Болярово са 66,7% ;

„Не“ за Болярово са посочили 11,1%

„Отчасти“ -22,2%

„Не мога да преценя“ – 0

Разгледали сме отговорите на гражданите на въпрос 8 Смятате ли, че вашата община се управлява открито и отговорно? спрямо въпрос 13 Вашата община?

„Да“ за община Ямбол са казали 51,1% ;

„Донякъде“ за Ямбол са посочили 23,9%;

„Не“ – 12,2%

„Не мога да преценя“ са посочили 12,8%

„Да“ за община Тунджа са казали 51,4% ;

„Донякъде“ за Тунджа са посочили 18,9%;

„Не“ – 21,6%

„Не мога да преценя“ са посочили 8,1%

„Да“ за община Елхово са казали 12,5% ;

„Донякъде“ са посочили 43,8%;

„Не“ – 31,3%

„Не мога да преценя“ са посочили 12,5%

„Да“ за община Стралджа са казали 68,8% ;

„Донякъде“ са посочили 15,6%;

„Не“ – 9,4%

„Не мога да преценя“ са посочили 6,3%

„Да“ за община Болярово са казали 55,6% ;

„Донякъде“ за Болярово са посочили 33,3%;

„Не“ – 0%

„Не мога да преценя“ са посочили 11,1%

Анкетираните граждани се разделят по пол, възраст и образование по следния начин:
Анкетирани са 102-ма мъже 36% и 181 жени, които са 64%, на възраст от 18г и над 70г., като

От 18 до 30г. – 30 анкетирани, 10,6%;

От 31 до 40г. – 37 – 13,1%;

От 41 до 50г. – 52 анкетирани – 18,4%;

От 51 до 60г. – 76 – 26,9%;

От 61 до 70г. – 64 анкетирани – 22,6%;

Над 70г. – 24 – 8,5%.

С висше образование са 171 от анкетираните – 60,4%; със средно образование са 104 – 36,7%, с основно образование са 6 – 2,1%, един респондент е с под основното образование, а един не е посочил степента на завършено образование.

Анкетирани са:

188 представители на община Ямбол, които са 66,4% от анкетираните;

37 респондента – от община Тунджа – 13,1%;

16 – от община Елхово – 5,7%;
32-ма – от община Стралджа – 11,3%
и 9 респондента от община Болярово – 3,2%
Един анкетиран не е посочил своята община.

Акценти от резултатите след направеното проучване

Какво харесват гражданите в досегашната дейност на общините:

- Административното обслужване на гражданите;
- Инфраструктурата – алеи, спортни площадки;
- Вниманието към пенсионерските клубове и училищата;
- Благоустройството;
- Инфраструктурата;
- Има вече много млади хора в управлението;
- Работа по проекти – за читалища, училища;
- Новите кръгови движения на натоварените кръстовища в община Ямбол;

Направени предложения и препоръки от местните граждани:

- Местните управляващи да се допитват повече до своите граждани;
- Да се прилагат по ефективни механизми за екипна работа;
- Привличане на специалисти и задържането им родния край;
- Да се подобри качеството на административните услуги;
- Да се осигури по-голяма прозрачност в местното управление;
- Възможност за развитие на малцинствените групи;
- Изграждане и опазване на повече велоалеи;
- Изнесени приемни дни на кметовете в по-далечните населени места;
- Привличане на инвестиции;
- Разкриване /или съдействие за разкриване/ на нови работни места;
- Да продължи санирането на жилищните сгради;
- Нова концертна зала;
- Нов мост по продължението на ул. Руен;
- Да се разработват повече проекти;
- Повече детски площадки;
- Ремонт на улиците, тротоарите;
- По-добра комуникация с малките общини;
- Да се наблегне на спорта;
- Реклама и развитие на културата и туризма в областта;
- Пътищата между селата;
- Да се подпомага приоритетно местния бизнес;
- Ремонт на съществуващата болница МБАЛ „Св. Пантелеймон“
- По-малко харчене на пари за коледна украса;
- Прозрачност при изразходването на общински средства.
- Да се изпълняват предизборните обещания;
- Да се подобри инфраструктурата в малките общини;
- Да се открият и поддържат повече обществени тоалетни;

- Да се премахнат незаконните сметища;
- Създаване на повече зелени площи;
- Да се намалят местните данъци, които за някои хора са много високи;
- Изграждане на по-големи и функционални паркинги;
- Още едно ГКПП при с. Странджа;
- Подновяване на ВиК инсталацията в областта;
- Да се подобрява качеството социалните услуги;
- Да се подобрява качеството на електроенергията и услугите, тъй като има много села с ужасно електро подаване;
- Безплатен градски транспорт за хора в затруднено материално положение;
- Достъпен градски транспорт за майки с детски колички и инвалиди; Някои високомерни и надуты служители да подобрят отношението си към гражданите;
- Фирмите изпълнители по проекти да си вършат по-качествено работата.

Заключение

В хода на провеждане на проучването бяха направени над 70 предложения и препоръки от местните граждани, но тъй като някои от тях се повтарят или са неприложими, тук сме ги редуцирали до 38. След използване на критерии за приложимост, правна обосновка и съотнесимост към възможностите на общините, екипът ни ще оформи 20 проекто-препоръки, които ще бъдат предложени за обществени обсъждания. Проектът ни ще приключи с окончателното приемане на минимум 13 препоръки и 2 обществено значими каузи, които ще бъдат включен в списък „Нашите граждански предложения“. Направените препоръки ще бъдат разпределени към съответните общини, за които се отнасят и включени в официални писма до местните ръководители.

Докладът е изготвен от експертен екип на сдружение ЦОПСИ

Настоящият доклад е изготвен с финансовата помощ на Европейския социален фонд. Сдружение ЦОПСИ носи цялата отговорност за съдържанието на доклада, и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“.